

「リモートワーク」の認知度は29.2%、経験者は13.8%
IT業界での認知度は68.6%、経験者は43.1%に達するも、業種間に大差あり
「リモートワーク」の利用意向は就業者の約6割に

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)を運営する株式会社エアトリ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 英毅、以下エアトリ）は、10代～70代の男女631名を対象に「リモートワーク」に関する調査を実施しました。

自宅やカフェなど、オフィスから離れて業務を行う勤務形態である「リモートワーク」を導入する企業が増加しています。中には、海外に拠点を置きリモートワークする人もいます。「超少子高齢化」や「働き方改革」がすっかり時代の言葉として定着した昨今、「リモートワーク」が課題解決に向けた取り組みの1つとして期待されています。

■調査結果概要

調査1：「リモートワーク」を知っていますか？

「知っている」と、29.2%の人が回答しました。業種別では、「リモートワーク」と相性が良いとされている「IT・通信・インターネット」業界での認知がもっとも高く68.6%、一方で、「リモートワーク」の認知がもっとも低かったのは、「医療・福祉」業界の5.9%でした。

調査2：「リモートワーク」を経験したことはありますか？

「リモートワークを経験したことがある」と回答したのは13.8%、「自分は経験が無いが、勤め先に制度がある」と回答した人は、6.4%でした。業種別では「IT・通信・インターネット」が、「リモートワークを経験したことがある」（43.1%）と、もっとも高い回答率でした。

調査3：「リモートワーク」のメリットとデメリットを教えてください。（リモートワーク経験者）

経験者に「リモートワーク」のメリットとデメリットを聞いたところ、メリットとして、「通勤・移動の負担減」が35.9%と、最も多い回答でした。次いで「時間を自由に選べることでの業務効率化」（19.2%）、「環境を選ばず仕事ができる」（14.1%）と続く結果となりました。

デメリットでは、「会社の仕組みや理解が追いついていない」が25.6%ともっとも多く、理由として『決済で未だに印鑑が必要』や『セキュリティ上、パソコンの持ち出しが認められていない』、『制度はあるが文化として浸透していない』といった意見が挙げられました。次いで、「仕事とプライベートの境目が曖昧になる」（23.1%）、「上司・部下・同僚とのコミュニケーション不足」（19.2%）が、挙げられています。

調査4：「リモートワーク」で働きたいと思いますか？

「国内リモートワークで働きたい」が29.2%、「海外リモートワークで働きたい」が31.5%、合計60.7%の人が「今後リモートワークで働きたい」と回答しました。「リモートワーク経験者」に限定すると、「国内リモートワークで働きたい」が51.4%、「海外リモートワークで働きたい」が37.5%、合計88.9%が「今後リモートワークで働きたい」と回答する結果となりました。

調査5：海外で「リモートワーク」の経験はありますか？

リモートワーク経験者のうち約3割が、海外でリモートワークの経験があると回答しました。

調査6：海外で「リモートワーク」したい国や地域を教えてください。

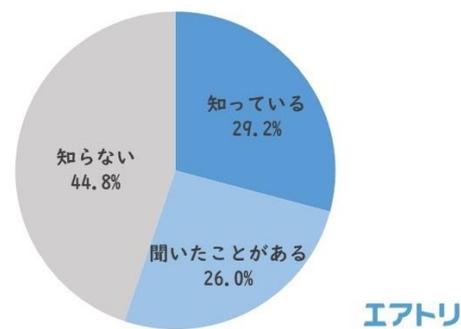
海外リモートワークしたい国や地域を聞いたところ、1位が「ハワイ」（68票）、2位「台湾」（46票）、3位「シンガポール」（34票）という結果でした。

■調査結果

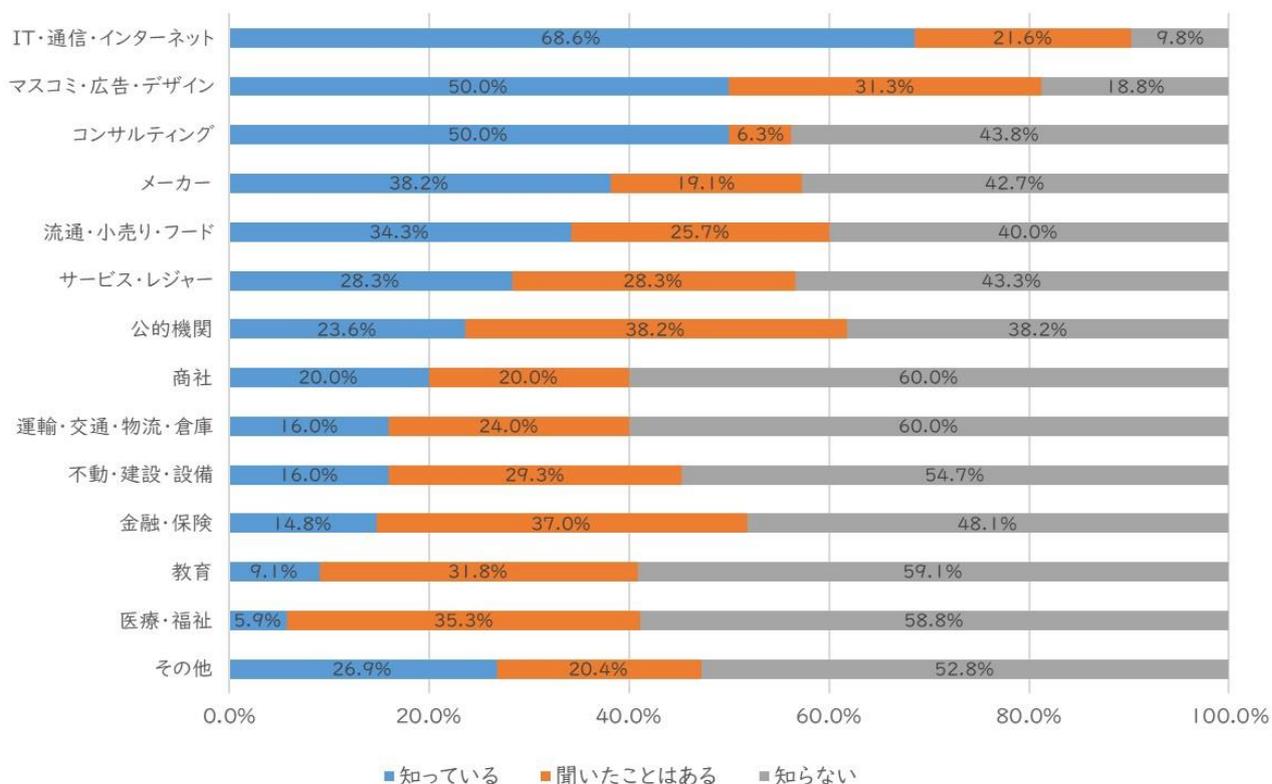
調査 1:「リモートワーク」を知っていますか？

「知っている」と、29.2%の人が回答しました。業種別では、「リモートワーク」と相性が良いとされている「IT・通信・インターネット」業界での認知がもっとも高く68.6%、一方で、「リモートワーク」の認知がもっとも低かったのは、「医療・福祉」業界の5.9%でした。

「リモートワーク」を知っていますか？
(n=631)



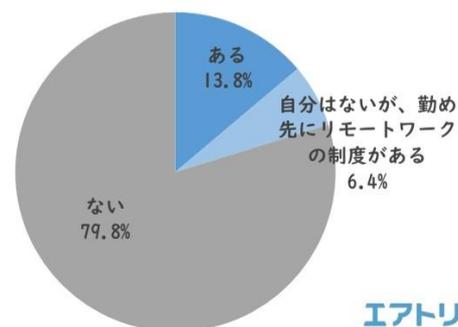
「リモートワーク」を知っていますか？
(業種別|n=631)



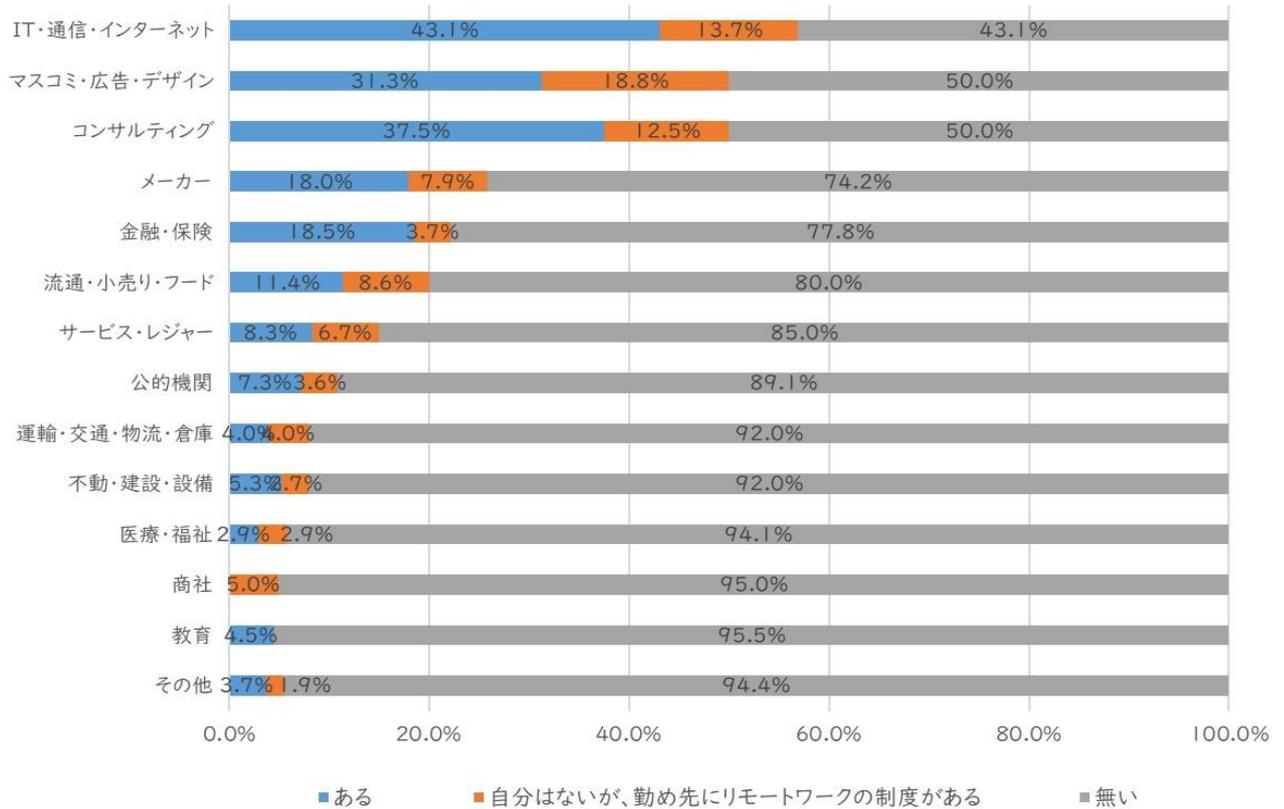
調査 2:「リモートワーク」を経験したことはありますか？

「リモートワークを経験したことがある」と回答したのは13.8%、「自分には経験が無いが、勤め先に制度がある」と回答した人は、6.4%でした。業種別では「IT・通信・インターネット」が、「リモートワークを経験したことがある」(43.1%)と、もっとも高い回答率でした。

「リモートワーク」を経験したことはありますか？
(n=631)



「リモートワーク」を経験したことがありますか？
(業種別 | n=631)

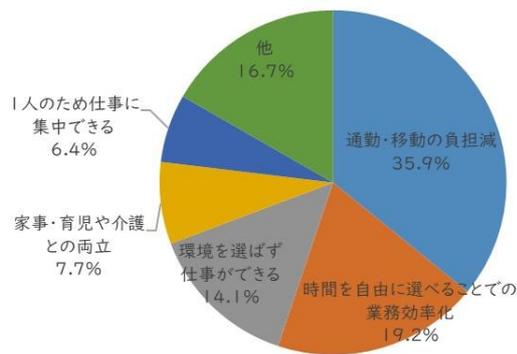


調査3: 「リモートワーク」のメリットとデメリットを教えてください。(リモートワーク経験者)

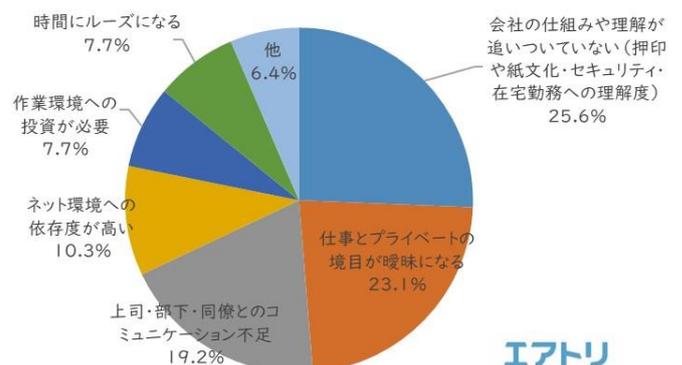
経験者に「リモートワーク」のメリットとデメリットを聞いたところ、メリットとして、「通勤・移動の負担減」が35.9%と、最も多い回答でした。次いで「時間を自由に変えることでの業務効率化」(19.2%)、「環境を選ばず仕事ができる」(14.1%)と続く結果となりました。

デメリットでは、「会社の仕組みや理解が追いついていない」が25.6%と最も多く、理由として『決済で未だに印鑑が必要』や『セキュリティ上、パソコンの持ち出しが認められていない』、『制度はあるが文化として浸透してない』といった意見が挙げられました。次いで、「仕事とプライベートの境目が曖昧になる」(23.1%)、「上司・部下・同僚とのコミュニケーション不足」(19.2%)が、挙げられています。

「リモートワーク」のメリット
(リモートワーク経験者 | n=78)



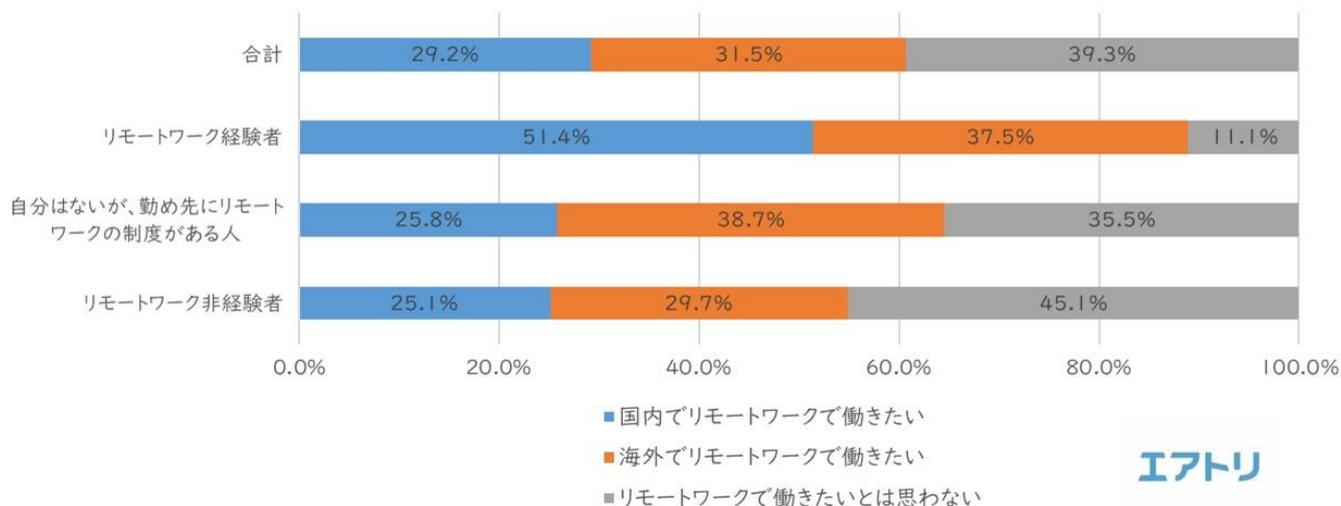
「リモートワーク」のデメリット
(リモートワーク経験者 | n=78)



調査4：「リモートワーク」で働きたいと思いますか？

「国内リモートワークで働きたい」が29.2%、「海外リモートワークで働きたい」が31.5%、合計60.7%の人が「今後リモートワークで働きたい」と回答しました。「リモートワーク経験者」に限定すると、「国内リモートワークで働きたい」が51.4%、「海外リモートワークで働きたい」が37.5%、合計88.9%が「今後リモートワークで働きたい」と回答する結果となりました。

リモートワークで働きたいと思いますか？
リモートワーク経験者は引き続き(再度)リモートワークで働きたいですか？
(就業者 | n=473)



エアトリ

「リモートワーク」にポジティブな人の意見

- ・社内の慣習がまだ紙や対面ベースなので、完全リモートにはなかなか移行しきれていないが、通勤の負担を減らすためにリモートワークを導入したい (40代男性/IT・通信・インターネット)
- ・収入と生活のバランスが取れるのであれば、拠点を海外へ移したい (40代男性/サービス・レジャー)
- ・無駄な移動時間やサービス残業の撲滅ができ、生産性もあがるはず。国を挙げて進めてほしい (40代男性/不動産・建設・設備)
- ・移動時間の無駄を仕事時間やプライベートの充実に使える。ただ、日本では時間拘束が厳しくなり使う人があまりいないのが現状。サボる人を基準にルール作りするのはいかなるものか (40歳男性/IT・通信・インターネット)
- ・一般に浸透し、需要と供給がマッチすれば、雇用問題解決手段の1つとなる (50代女性)
- ・会社という場所に行かねばならない働き方というのは古い。首都圏においては、「出勤する」という行為も疲弊に繋がり、むしろ仕事のパフォーマンスに悪影響を及ぼしていると思う (40代男性/マスコミ・広告・デザイン)
- ・必要な業務に集中して取り組むことができる。評価システム等、会社側で仕組みが確立されている必要があり、中小企業では中々導入が難しい (60代女性/公的機関)
- ・社内で閉じこもっているだけでは有益なアウトプットは限られる。社外で発想転換、在宅業務で時間を有効活用するなど、生産性の向上が期待できる (40代男性/IT・通信・インターネット)

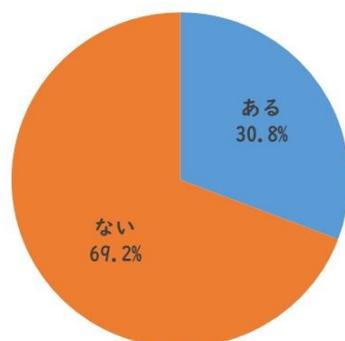
「リモートワーク」にネガティブな人の意見

- ・リモートワークをしている人が周囲にいるが、時間管理がどうなっているのかが不明 (40代女性/流通・小売り・フード)
- ・「出社に及ばず」と言われているみたい。通勤中に得る、仕事に役立つ情報も結構多い (60代男性/メーカー)
- ・直接、顔を見ながらコミュニケーションを取りたい。リモートワークできない職種もあるし、したくない人もいる (40代男性/公的機関)
- ・製造工場や開発研究所での作業が楽しい。リモートワークは出来ることが限られるし、IT業界などでしか成立しない物では (50代男性/メーカー)
- ・気持ちの切り替えができず、サボってしまう。リモートでも行動を監視できる用にする必要があると思う (30代女性/マスコミ・広告・デザイン)
- ・仕事は仕事場をしたい。(50代男性/IT・通信・インターネット)

調査 5 : 海外で「リモートワーク」の経験はありますか？

リモートワーク経験者のうち約 3 割が、海外でリモートワークの経験があると回答しました。

海外で「リモートワーク」の経験はありますか？
(リモートワーク経験者 | n=78)



エアトリ

調査 6 : 海外で「リモートワーク」したい国や地域を教えてください。

海外リモートワークしたい国や地域を聞いたところ、1 位が「ハワイ」(68 票)、2 位「台湾」(46 票)、3 位「シンガポール」(34 票) という結果でした。

海外リモートワークしたい国や地域

TOP20

※複数回答可 n=423

エアトリ

	国や地域	票数
1位	ハワイ	68
2位	台湾	46
3位	シンガポール	34
4	韓国	27
5	アメリカ本土	24
6	タイ	23
7	マレーシア	22
8	オーストラリア	20
9	中国	18
10	フィリピン	14
11	カナダ	12
12	イギリス	11
13	スペイン	10
13	ベトナム	10
15	グアム	9
15	香港	9
17	イタリア	7
17	ニュージーランド	7
17	フランス	7
20	スイス	6

■調査概要

調査タイトル : 「リモートワーク」に関するアンケート調査
調査対象 : 10代~70代の男女 631名
調査期間 : 2019年2月14日~2月17日
調査方法 : インターネット調査
調査主体 : 株式会社エアトリ

本件に関するお問い合わせ先

株式会社エアトリ PR 担当 : 黒田
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979
E-Mail: media-pr@airtrip-corp.com